

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭い感じもするが、少人数で目の行き届く範囲だと思います</li> <li>・子どもがゆったりと遊べる環境だと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に過ごせるスペースや環境を設定していきます</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時先生がなかなか出てこれない時があるので忙しいのかなと感じることがありました</li> <li>・担任とフリーの先生が一緒に見てくれるため十分だと思います</li> <li>・見学や体験の際に、子どもたちへの対応がさすがだなと感じました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達段階や特性を配慮した上で、各グループの職員配置を行っております。職員も基準より多く配置しておりますが、送迎の際はできるだけスムーズにご家族に引き継げるよう、配慮していきたいと思います</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもがゆったりと遊べる環境だと思います</li> <li>・隅々まではよく見ていないため分かりません</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要な設備があれば設置に向けて、前向きに検討していきます</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子、親の願いを踏まえて、子どもに合った個別支援計画を作成してもらえました</li> <li>・保護者の意見を聞いた上で、子どもに合った個別支援計画を立ててもらっています</li> <li>・週1回のみ利用ですが、丁寧に子どもの様子を見てもらい、個別支援計画に生かしていただいていることが伝わります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族と面談して丁寧にアセスメントを取りご希望を伺うとともに、関係機関(保育園等)と連携を図りながら、個別支援計画を作成して</li> <li>・個別支援計画作成の際は会議を行い複数の職員で話し合いながら、子どもの現状にあった個別支援計画を作成します</li> </ul>
	⑤ 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子、親の願いを踏まえて、子どもに合った個別支援計画を作成してもらっています</li> <li>・子どもや保護者の意見も踏まえ、必要な支援が考えられていると思います。支援内容も具体的でとても分かりやすいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間で情報共有、意見交換を行い、子どもの発達段階に沿った個別支援計画を作成できるように努めています</li> <li>・ご家族と目標を確認し合い、目標達成の為にどのような支援が必要なのか、具体的に分かりやすい支援方法を示していきたいと思っています</li> </ul>
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理のないように、子どものペースに合わせて支援してもらっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日職員間で、情報共有、振り返りを行うことで定期的に確認していきたいと思っています</li> </ul>
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な経験をさせてもらっていると思います</li> <li>・色々な遊び、活動を経験させてもらっています</li> <li>・月の行事や、季節に合ったプログラムを考えてもらっていると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・四季折々の行事を大切にしながら、子どもたちが年間を通して様々な活動に取り組めるようにプログラム内容を工夫しています</li> </ul>
	⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭などで、愛慈こども園の子どもと一緒に遊ぶ機会があるのかもしれませんが、把握できていないのでよく分かりません</li> <li>・週1回の利用なので、自分の子どもの利用日には交流の機会がないようですが、交流の機会を大切にしていると説明を受けています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの特性(慣れない場所や人が苦手、いつもと違う日課が苦手等)に配慮しながら今後、愛慈こども園とどのような交流が持てるか検討していきたいと思っています</li> </ul>
保護者への説明等	⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約の時に詳しく説明してもらいました</li> <li>・利用するにあたり説明を受けています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明をしておりますが、今後も丁寧に説明できるようにしていきたいと思っています</li> </ul>
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画作成の前後に面談で丁寧に聞き取りをし、説明をもらうことができました</li> <li>・利用するにあたり、説明を受けました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時や、個別支援計画作成時等の面談の際にできるだけ分かりやすく説明するようにしています</li> </ul>
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	16	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家での様子や、心配事を相談しやすいです</li> <li>・丁寧に対応してもらっており、何かあればすぐ相談することができています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度、保護者向けの講座や座談会等を検討していきたいと思っています</li> </ul>

	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみれでの様子を丁寧に教えていただいているため、子どもがどのような活動をしているかや、子どもの様子を理解することができます</li> <li>・連絡帳やお迎えの時に詳しく様子を教えてもらえるので嬉しいです。保育園の先生方も勉強になると話されていました</li> <li>・毎回お迎えの際に詳しく様子を教えてもらっており、時々写真も見せてもらいながら説明してもらうため、その日の様子がよく分かります</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に子どもの様子や、療育内容の目的等を記入しながら、ご家族に丁寧にお伝えしたり、その都度ご相談に乗りながら、一緒に成長や課題を共有しながら、よりよい支援をご家族と一緒に考えていきたいと思っています</li> </ul>
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画作成の時や、必要に応じて面談等の機会が設けられていると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の気持ちに寄り添いながら、育児について一緒に考えていけたらと思っています</li> </ul>
	⑭	行事を通して、保護者の交流ができるよう支援されているか	5	9	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍や保護者の就業もあり、行事等は参加できていません</li> <li>・行事は特になくてもいいと思います</li> <li>・療育参観が年に2回くらいあると嬉しいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後アンケート等で、ご家族の意向を確認しながらよりよいものを考え、実施していきたいと思っています</li> </ul>
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送迎の際に直接相談ができるので特に相談をお願いすることはありませんでした</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、保護者の皆さまやお子様が必要に応じて安心して通ってくれるよう、随時面談等、対応させていただきたいと思っています</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の際に直接お話しており、意思の疎通は図れていると思います</li> <li>・受診前には、お電話でも情報をいただき主治医にも詳しく様子を伝えることができました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も丁寧に様子をお伝えしたり、情報共有を図りながら、安心して利用して頂けるよう努力していきたいと思っています</li> </ul>
	⑰	定期的なすみれだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のすみれだよりで活動の様子を知ることができ、楽しみにしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子や行事の予定等、毎月のすみれだよりでお伝えしていきたいと思っています</li> <li>・自己評価の結果につきましては、ホームページや事業所内に掲示し、ご確認いただけるようにしています</li> </ul>
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も全職員で、個人情報の取り扱いには十分配慮していきたいと思っています</li> </ul>
非常時の対応	⑲	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	17	2	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを作成し、職員間で周知するようにしています</li> <li>・色んな災害等を想定した訓練を行っていますが、今後は訓練の内容や頻度を検討し直し実践していきたいと思っています</li> </ul>
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月定期的に避難訓練を行っていることは知っていますが、通っている曜日により訓練に参加できないことがあるので少し不安です</li> <li>・愛慈こども園との合同の避難訓練に参加できていて安心しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛慈こども園と合同の避難訓練、不審者対応訓練を毎月行っていますが、今後はすみれ独自の訓練を療育の中に取り入れていき、すみれだより等を通して保護者の方にお伝えしていきたいと思っています</li> </ul>
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しそうに通所しているので、安心して通うことができます</li> <li>・すみれの利用日は、朝からワクワクして楽しそうにしています</li> <li>・先生、お友達の名前を覚えて、喜んで通所しています</li> <li>・毎回楽しみにしています。先生方のおかげです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもたち一人ひとりの長所を伸ばしながら子どもたちが興味関心を持てるような活動内容を提供し、楽しく通って来てもらえるよう努力していきたいと思っています</li> </ul>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々なことができるようになり、たくさん褒めてもらい満足しています</li> <li>・親子ともに、利用してよかったと感じていますいつもありがとうございます</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。感謝しています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一人ひとりの支援の質の向上を図りチームアプローチで支援していきます</li> <li>・保護者の皆様、子どもたちが安心して楽しく通える事業所作りを今後も目指して行きます</li> </ul>